

**ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS**

|   |          |   |   |
|---|----------|---|---|
| Operatore                                     |          | Wind Tre S.p.A.   |   |
| Stato dell'offerta                            |          | Aggiornato al 02/10/2020  |   |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta |          | 28/05/2015  |   |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta   |          | 01/11/2020  |   |
| Territorio di riferimento                     |          | Nazionale   |   |
| Nome commerciale                              |          | Office Smart Large  |   |
| Tipologia dell'offerta                        |          | Piano base  |   |
| Se opzione, piani base compatibili            |          |   |   |
| Pagina WEB dove è pubblicata                  |          | <a href="https://www.windtrebusiness.it/trasparenza">https://www.windtrebusiness.it/trasparenza</a> |   |
| Mercato di riferimento                        |          | "Fisso fonia e Internet"  |   |
| Modalità di pagamento                         |          | Abbonamento   |   |
| Target clientela                              |          | "Nuovi clienti nativi", "Nuovi clienti in portabilità"  |   |
| Tecnologia di rete                            |          | "ADSL", "FTTC" "FIBRA FTTH"   |   |
| Velocità di connessione Internet              | Download | Mbps  | fino a 20 Mb ADSL ; fino a 200 Mb FTTC; fino a 1000 Mbps FIBRA FTTH |
|   | Upload   | Mbps  | fino a 1 Mb ADSL; fino a 20 Mb FTTC; fino a 100 mbps FIBRA FTTH     |

| Costo odi Attivazione *      | Già clienti | euro                 | A listino            | In promozione |
|------------------------------|-------------|----------------------|----------------------|---------------|
|                              |             |                      | 50 ADSL<br>146 FIBRA | 96 FIBRA      |
| Nuovi clienti nativi         | euro        | 50 ADSL<br>146 FIBRA | 96 FIBRA             |               |
|                              |             | 50 ADSL<br>146 FIBRA | 96 FIBRA             |               |
| Nuovi clienti in portabilità | euro        | 50 ADSL<br>146 FIBRA | 96 FIBRA             |               |
|                              |             | 50 ADSL<br>146 FIBRA | 96 FIBRA             |               |
| Durata promozione            | mesi        | 24                   |                      |               |

| Costo di disattivazione**   | FIBRA 1000                   |                         | FTTC 200 (in tecnologia VULA) |                         | ADSL 20 (in tecnologia ULL e BS) |                         |
|-----------------------------|------------------------------|-------------------------|-------------------------------|-------------------------|----------------------------------|-------------------------|
|                             | PASSAGGIO AD ALTRO OPERATORE | CESSAZIONE DEL SERVIZIO | PASSAGGIO AD ALTRO            | CESSAZIONE DEL SERVIZIO | PASSAGGIO AD ALTRO OPERATORE     | CESSAZIONE DEL SERVIZIO |
| euro                        | 29                           | 62                      | 28                            | 41                      | 42                               | 53                      |
| Durata minima del contratto | mesi                         |                         | 24                            |                         |                                  |                         |

| Prezzo             | Addebito flat | Importo Fonia       | Scatto alla risposta | euro/mese | A regime | In promozione |
|--------------------|---------------|---------------------|----------------------|-----------|----------|---------------|
|                    |               |                     |                      | da 95     |          |               |
| Addebito a consumo | Importo Fonia | Da fisso a fisso    | euro                 | 0         |          |               |
|                    |               | Da fisso a mobile   | euro/minuto          | 0         |          |               |
|                    |               | Da mobile a mobile  | euro/minuto          | 0         |          |               |
|                    |               | Da mobile a fisso   | euro/minuto          |           |          |               |
|                    |               | Importo singolo SMS | euro                 |           |          |               |
|                    |               | Importo internet    | euro/GB              |           |          |               |
|                    | A tempo       | A volume            | euro/GB              |           |          |               |
|                    |               | A tempo             | euro/minuto          |           |          |               |

| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso | Fonia da fisso        | Verso fisso  | minuti/mese | illimitati             |
|--|-----------------------|--------------|-------------|------------------------|
|  |                       | Verso mobile | minuti/mese | illimitati             |
| Fonia da mobile                          | Rete stesso operatore | minuti/mese  |             |                        |
|  | Rete altro operatore  | minuti/mese  |             |                        |
| SMS                                      | Rete stesso operatore | SMS/mese     |             |                        |
|  | Rete altro operatore  | SMS/mese     |             |                        |
| Internet                                 | A volume              | GB/mese      |             |                        |
|  | A tempo               | ore/mese     |             | ADSL/ FIBRA illimitato |
| Opzioni incluse nel servizio             | Secure Web            | euro         |             | Incluso                |

\* L'offerta in Fibr FTTC/FTTH prevede uno sconto di 50€ sul costo di attivazione di 146 euro che potrà essere pagato, a scelta del cliente, in una delle seguenti modalità: 1) in un'unica soluzione con addebito in prima fattura 2) mensilizzato in 24 mesi con importi di 4 euro/mese. In caso di recesso prima dei 24 mesi il Cliente perderà il diritto allo sconto di 50€ e potrà scegliere di continuare a godere del piano di mensilizzazione oppure di corrispondere gli importi residui (pari a 6€ per ogni mese rimanente alla scadenza contrattuale) in un'unica soluzione.

\*\*Costi di disattivazione: nel caso in cui venga disdetto il Contratto, anche attraverso un passaggio verso un altro operatore, sarà addebitato il valore più basso tra i costi sostenuti per dismettere o trasferire il servizio ed il valore del contratto ovvero l'importo pari ad una mensilità di canone. A questo importo vanno aggiunti, se previsti dall'offerta sottoscritta, la restituzione totale o parziale degli sconti sui servizi e sui prodotti. In presenza di contratti con compravendita rateizzata di prodotti e/o servizi ancora attivi ed offerti congiuntamente al servizio principale, saranno addebitate in un'unica soluzione, tutte le restanti rate dovute, inclusa l'eventuale rata finale, fatto salvo che nella comunicazione di recesso o in caso di passaggio ad altro operatore, sia indicata la volontà di voler mantenere attivo il pagamento di tali rate fino alla naturale scadenza, specificando tale preferenza prima di recedere dal contratto, con un preavviso di non più di 30 giorni. ☐